

УДК 159.9:159.922.7

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ «НЯНЯ НА ЧАС» К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ДОШКОЛЬНИКАМИ И МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ

**КУНАКОВСКАЯ Людмила Александровна,**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии  
Воронежский государственный университет

**ОХРИМЕНКО Татьяна Владимировна,**

директор службы «Няня на час»  
г. Воронеж

***АННОТАЦИЯ.** Авторы рассматривают специфику психолого-педагогической подготовки социальных работников к эффективному взаимодействию с детьми и младшими школьниками в условиях фрагментарного общения. Представлена модель, отражающая методологические, теоретические и технологические аспекты при организации такой подготовки. Дано описание экспресс-технологий, овладение которыми будет способствовать эффективному взаимодействию сотрудника социальной службы с ребенком.*

***КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** бейбиситтер, педагогическое взаимодействие, экспресс-технологии, модель психолого-педагогической подготовки сотрудников социальной службы.*

**KUNAKOVSKAYA L. A.,**

Cand. Pedagog. Sci., Docent, Department of the Pedagogy and Pedagogical Psychology  
Voronezh State University

**OKHRIMENKO T. V.,**

Director of "Nanny For an Hour" service, Voronezh

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL TRAINING OF THE STAFF OF THE "NANNY FOR AN HOUR" SERVICE AND THEIR INTERACTION WITH PRE-SCHOOL AND JUNIOR SCHOOL CHILDREN**

***ABSTRACT.** The authors focus on the specificity of psychological and pedagogical training of social workers in the context of the fragmentary communication. A model for the organization of such training reflecting its methodological, theoretical and technological aspects is suggested. The article also presents a description of the express-technology that contributes to a successful interaction of a social worker with a child.*

***KEY WORDS:** babysitter, pedagogical interaction, express technologies, psychological and pedagogical training model.*

Современное общество переживает радикальные перемены, обусловленные социальными изменениями в нашей стране и мировом пространстве. Постоянно растут требования к образованию и раннему развитию детей при увеличивающейся нагрузке на родителей. Назрела насущная необходимость подготовки таких социальных работников, которые могли бы профессионально взаимодействовать с детьми в ограниченных условиях: недостатка вре-

мени, фрагментарности и несистематичности деятельности. Следует отметить, что понятие «бейбиситтинг» (от английского baby – ребенок, sitting – сидеть) появилось в 30-е годы 20 века в Америке, когда в эпоху рассвета индустрии обозначилась необходимость в привлечении дополнительного труда для воспитания детей, однако официальной датой появления термина можно считать 1947 год. В Великобритании бейбиситтером называют человека, который проводит с

детьми несколько часов, чаще всего вечером. В Америке он может проводить с детьми целый день. В Индии бейбиситтеры или «айа» (на индийском языке) выполняют роль воспитателя длительное время с обязательным заключением контракта. В Малайзии представители данной профессии выполняют также функции служащих, занимаясь не только детьми, но и домашним хозяйством. В Америке и Европе бейбиситтерами становятся студенты или более взрослые люди, нуждающиеся в дополнительной зарплате и очень любящие работать с детьми. Чаще всего их работа составляет несколько часов в день (или даже неделю, месяц), хотя встречаются и случаи их полной занятости. В обязанности может входить: приглядывать за спящими детьми, играть с ними в развивающие игры, помогать им с уроками, обучать их письму или чтению, помогать родителям в гигиеническом уходе, осуществлять прогулки с детьми, их кормление и т.д.

Обзор отечественного и зарубежного опыта подготовки кадров для социальной сферы позволяет констатировать, что специальная подготовка таких работников, которые бы были способны эффективно взаимодействовать с детьми в особых, ограниченных условиях, отсутствует. Анализ исследований и существующего практического опыта позволил выявить следующие противоречия: между объективной потребностью общественной и образовательной практики в организации педагогического взаимодействия социальных работников с детьми и недостаточной разработанностью его методологических, теоретических, технологических основ; между целостностью, непрерывностью педагогического взаимодействия и его временными ограничениями в условиях оказания психолого-педагогической помощи сотрудникам социальных служб; между имеющимися технологиями профессиональной психолого-педагогической подготовки бейбиситтеров и необходимостью в разработке специальной программы по овладению экспресс-технологиями.

Выделенные противоречия определяют проблему, связанную с организацией, содержанием и технологией психолого-педагогической подготовки сотрудников социальных служб к взаимодействию с дошкольниками и младшими школьниками. Особые условия пребывания с ребенком требуют от социального работника гибкости, оперативности, способности к импровизации, творчеству. Бейбиситтер – это социальный работник, взаимодействующий с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, в том числе и чаще всего, в условиях фрагментарного общения с ребенком, несистематичности встреч с ним.

Следует отметить, что в настоящее время в направлении подготовки социальных работников трудятся многие исследователи. В диссертационной работе А.Г. Саенко в ходе эмпирического изучения и разработки показателей уровня продуктивности психологического становления социальных работников удалось выделить три условных уровня:

1-й уровень – адаптивно-ориентировочный. Интерес к собственному внутреннему миру выражен слабо, идет приспособление к образовательной среде и овладение основами профессионализма и начальным жизненным опытом. Осознаются те особенности своей личности, о которых часто слышит от окружающих. Собственной активности в плане познания себя студент не проявляет, не анализирует свои поступки, не считает нужным заниматься саморазвитием.

2-й уровень – субъектно-продуктивный. У будущего социального работника формируется устойчивый интерес к избранной профессии и своему внутреннему миру. Проявляется устойчивое желание заняться самосовершенствованием. Формируются устойчивые личностно-профессиональные ценности, мотивы. Студент воспринимает себя как субъекта личностно-профессионального становления, анализирует свои поступки, действия, осознает необходимость целенаправленного саморазвития. У него реально преобладает мотивация и интерес системного саморазвития.

3-й уровень – инновационно-творческий. Субъект постоянно рефлексировывает по поводу особенностей своей личности, отражает и анализирует особенности характера, мотивы поведения, результативность усилий в различных видах деятельности. Читает специальную литературу (необходимую для его профессии). Полученные знания использует в познании себя. Применяет диагностические средства в познании самого себя и в целях саморазвития. Саморазвитие связывает с совершенствованием себя и воспринимает это как условие самореализации своей личности в профессиональной деятельности. В диссертации представлена информационно-тренинговая программа, стимулирующая профессиональный рост социальных работников и переход на более высокий уровень профессионального становления [1, с.15]. Интерес представляет указанная логика субъектного роста в процессе формирования социального работника, способного к саморазвитию и решению сложных, неоднозначных задач.

В контексте рассматриваемой проблемы для нас значимой является мысль о том, что эффективность личностно-ориентированного взаимодействия проявляется в согласовании целевых ориентиров, координации совместных усилий, взаимопонимании контактирующих сторон, обеспечивающих решение учебно-воспитательных задач и личностный рост его субъектов. **Алгоритм** деятельности педагога по организации эффективного личностно-ориентированного педагогического взаимодействия включает в себя три этапа: *подготовительный* – изучение себя и воспитанников, характерологических особенностей, определение мотивации, принятие себя и других; *основной* – определение и согласование цели взаимодействия, выбор позиции по отношению к субъекту «сверху», «на равных», «снизу», выбор средств общения, осуществление взаимодействия (воздействие, сотворчество, содействие, сотворчество), координация усилий и наличие обратной связи; *оценочно-корректи-*

рочный – оценка достижения цели (подготовленность к использованию различных средств и методов), оценка взаимного действия, составление плана коррекций поведения [2, с.16].

Педагогическое взаимодействие между социальным работником (бейбиситтером) и ребенком можно считать эффективным, если оно организовано, диалогично, персонализировано, носит эмоционально-положительный, развивающий характер и стимулирует стремление ребенка к личностному росту.

Таким образом, взрослый (сотрудник социальной службы, родитель, педагог) выступает в качестве компетентного наставника, главной целью которого является развитие личности ребенка с учетом возрастных особенностей. В отличие от подхода, где все новообразования младшего школьного возраста связываются с учебной деятельностью и ее становлением, в исследованиях Г. Г. Кравцова портрет младшего школьника «описывается» на основе анализа содержания и характеристик общения ребенка со взрослыми и сверстниками в различных ситуациях, и именно они выступают главными критериями возникновения новообразований. По мнению ученого, дошкольник характеризуется ситуативностью в общении со взрослым и сверстниками, его поведение детерминировано наличной ситуацией, он импульсивен и непосредствен. Тогда как младший школьник приобретает способность управлять собой, он становится надситуативным в своем поведении и обращает внимание на способ решения задачи, а не на непосредственное достижение цели. Дошкольник думает, действуя и манипулируя, младший школьник сначала думает, а потом действует, т.е. их отличает теоретическое отношение к задаче. Г.Г. Кравцов связывает возникновение теоретического отношения к задаче с появлением у ребенка произвольности действий и изменением позиции в общении. Ребенок, произвольно действуя, осознает цель своего действия и соотносит ее со средствами деятельности [3].

Можно констатировать, что взрослый при взаимодействии с ребенком дошкольного возраста выступает в роли всестороннего помощника и ориентира в поведении, а на этапе младшего школьного возраста оказывает поддержку, выполняет роль помощника в организации деятельности ребенка. Такими взрослыми и призваны являться работники социальных служб, клиентами которых являются родители детей и младших школьников. Сотрудников приглашают для осуществления различных функций – няни, воспитателя, сопровождающего лица (забрать из детского сада, погулять с ребенком, поиграть и т.п.) и их называют бейбиситтерами – это принципиально новый тип востребованных социальных работников, осуществляющих развивающее взаимодействие с ребенком в зависимости от поставленных задач и имеющихся условий. На наш взгляд, психолого-педагогическая подготовка таких сотрудников социальных служб связана с увеличением практической направленности их обучения, пересмотром содержания

практики и созданием разнообразных форм дополнительного образования (курсы, семинары, программы переподготовки).

В рамках проведения двухлетней (2012/13 гг.) опытно-экспериментальной работы обучение по авторской программе прошли 32 социальных работника (бейбиситтера). Психолого-педагогическая подготовка сотрудников к эффективному взаимодействию с детьми дошкольного и младшего школьного возраста осуществлялась на базе социальной службы «Няня на час» (г. Воронеж). Опросы, тестирования и другие замеры проводились до и после организации обучения сотрудников по разработанной программе. В основу нашего исследования была положена гипотеза о том, что психолого-педагогическая подготовка сотрудников социальной службы «Няня на час» является эффективной, если будет реализована разработанная модель, включающая специальную программу и технологии.

Модель включает три основных компонента: методологический, содержательный и результативно-диагностический. Методологический компонент содержит в себе принципы психолого-педагогической подготовки сотрудников, наиболее важными из которых являются: принцип практической направленности обучения; принцип индивидуализации и дифференциации; принцип активности; принцип проблемности; принцип диалогичности; принцип стимулирования самостоятельной деятельности. Содержательный компонент включает в себя теоретическую, практическую и рефлексивно-аналитическую части. Результативно-диагностической – компонент модели подготовки, представляющий собой критерии и показатели эффективности программы. Критериями являются: когнитивные (глубина, осмысленность полученных знаний), мотивационно-целевые (профессиональная заинтересованность и активность), коммуникативно-рефлексивные (способно рефлексивно осмысливать свои действия и самостоятельно овладевать новыми знаниями).

Авторская программа психолого-педагогической подготовки сотрудников службы к взаимодействию с дошкольниками и младшими школьниками, реализующая разработанную модель, направлена на формирование теоретической и практической готовности слушателей к профессиональной деятельности в ограниченных условиях. Содержательное наполнение связано с изучением индивидуально-психологических и возрастных особенностей детей, участием в тренинге эффективных коммуникаций и тренинге развития сензитивности и гибкости мышления. В программе освещаются методологические, теоретические и практические вопросы детской психологии, общей педагогики и основ эффективных коммуникаций с детьми, а также содержательно предусмотрены занятия, позволяющие слушателям овладеть инструментарием для управления собственной деятельностью. Программа подготовки полностью учитывала специфику деятельности данной категории работников и осуществлялась без отрыва от практической деятельности, использовалось

сочетание лекций с практическими занятиями по системе «learning by doing» (обучение в ходе работы). Все теоретические аспекты предлагаемого материала иллюстрировались многочисленными примерами из практики. Реализация программы включала активные формы и методы обучения: проблемные лекции, деловые мини-игры, «мозговой штурм», групповые проекты, дискуссии. В целях развития навыков анализа конкретных педагогических ситуаций и принятия решений в процессе обучения используется методика «case-study». Слушатели получали реальную возможность ознакомиться и проанализировать практический опыт взаимодействия с детьми. Компетенции таких работников включают гибкость, мобильность, оперативность при определении оптимального воздействия на ребенка. Для решения данной задачи мы использовали экспресс-технологии педагогического взаимодействия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

Под экспресс-технологиями мы понимаем совокупность методов и приемов психолого-педагогической деятельности, позволяющую оперативно и эффективно организовать взаимодействие с детьми в условиях ситуативности и временной ограниченности. Специфическими особенностями данных технологий, на наш взгляд, являются: оперативность, вариативность, сжатость и интегративность. Экспресс-технологии включают в себя определенную логику, опирающуюся на закономерности обучения, воспитания и развития; возрастную и индивидуальную обусловленность педагогических действий и решений

Эмпирическое изучение эффективности взаимодействия проводилось в соответствии с тремя критериям, а именно: когнитивному, мотивационно-целевому и рефлексивно-коммуникативному. По первому критерию (знание детской психологии и основ эффективного педагогического взаимодействия с детьми) наблюдалась следующая динамика: среднее количество правильных ответов на тест по определению уровня знаний

увеличилось на 13,1%, а неправильных – уменьшилось на 42,9% после реализации программы; количество эффективных методов взаимодействия, выбранных респондентами, увеличилось.

Мотивационно-целевой критерий был проверен с помощью методики К. Замфира «Мотивация профессиональной деятельности» и дал следующие результаты: до обучения у респондентов преобладала внешняя положительная мотивация (мотивы социального престижа, зарплаты и т.д.), после обучения у респондентов преобладала внутренняя мотивация, то есть для личности имеет значение деятельность сама по себе. Такие результаты можно объяснить увеличением объема знаний о профессии, о решении психолого-педагогических задач, что способствовало увеличению интереса к собственной деятельности.

Диагностика по рефлексивно-коммуникативному критерию проводилась с использованием теста Г. Любиной на определение характера взаимодействия с детьми, а также опроса клиентов службы «Няня на час». Было выявлено, что после реализации авторской программы у респондентов появилось позитивное восприятие и принятие детей, о чем свидетельствует увеличение положительных ответов на тест на 27,3%. Немаловажно, что клиенты службы отмечали, что взаимодействие с детьми сотрудников службы «Няня на час» носит эффективный неконфликтный характер, является развивающим.

Рассмотрев готовность социальных сотрудников к взаимодействию с детьми, мы получили результаты, которые послужили основой для формирования следующих рекомендаций: включить данную программу в обязательную подготовку социальных работников к профессиональной деятельности сотрудников службы «Няня на час»; использовать в деятельности будущих и действующих социальных работников экспресс-технологии взаимодействия с детьми; проводить системное обучение персонала на основе представленной модели.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Саенко А. Г. Социально-психологические условия продуктивного личностно-профессионального становления социального работника : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Саенко Анна Геннадьевна. – Москва, 2005. – 26 с.
2. Масюкевич Н. В. Психология эффективного общения / Н. В. Масюкевич, Л. С. Кожуховская. – Минск : Современная школа, 2007. – 381 с.
3. Кравцов Г. Г. Методологические стратегии классической и неклассической психологии : тезисы доклада 21. 10. 2004 г. : Московский семинар по культурно-исторической психологии / Г. Г. Кравцов. – (<http://www.tovievich.ru/book/17/154/1.htm>).